

**10^e Colloque ISKO-France 2015. Systèmes d'organisation des connaissances et 1
humanités numériques / Knowledge Organization Systems & Digital Humanities
05 et 06 novembre 2015**

**LA BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE DE L'ECOLE
NATIONALE SUPÉRIEURE VÉTÉRINAIRE
D'ALGER ENTRE COLLABORATION ET PARTAGE
DES CONNAISSANCES.
ATTENTES ET BESOINS DES USAGERS
VÉTÉRINAIRES**

**Radia BERNAOUI, Maître de conférences
ENSV d'Alger, Algérie**



Plan

- Introduction
- Présentation de l'ENSV d'Alger
- Présentation de la bibliothèque
- Attentes et besoins des usagers vétérinaires
- Conclusion et perspectives

Introduction 1/2

3

- La **mutation** liée à l'avancement des **technologies de l'information** a bouleversé notre façon de travailler, de réfléchir et de réagir.
- Ce changement de rôle suppose de **nouveaux défis** pour l'enseignant et l'étudiant pour leur travaux de recherche.
- Société est devenue une sorte d'obligation à favoriser **les nouvelles technologies au détriment du livre et du papier**, y compris dans le secteur de l'enseignement et de la recherche scientifique.
- La majorité des bibliothèques académiques passent de la **gestion informatisée des documents à la numérisation des contenus**.
- En Algérie la documentation scientifique en médecine vétérinaire relative à ce sujet nécessite une **meilleure organisation et une bonne valorisation de la production scientifique**.

Introduction 2/2

4

- L'Algérie accuse un énorme retard d'insuffisance de la production végétale et animale (dépendance à l'importation de divers produits alimentaires (lait en poudre, de la viande, céréales ...)).
- Le gouvernement s'est rendu compte que la solution à long terme est à la recherche scientifique qui peut améliorer notre potentiel (en particulier la faune et les ressources végétales).
- La direction de la bibliothèque de l'École Nationale Supérieure Vétérinaire (ENSV) d'Alger se propose de s'inscrire dans cette approche de valorisation et de visibilité de ses ressources documentaires et de sa production scientifique.
- Une étude portant sur l'analyse des besoins des utilisateurs de l'ENSV a été lancée en l'an 2013.

Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire d'Alger (ENSV)

5

- L'Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire d'Alger est un établissement public d'enseignement supérieur placé sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.
- L'Ecole Nationale Vétérinaire, créée par le décret présidentiel N° 65-69 du 11 mars 1965, a été fondée en 1970.
- Promue au rang de Grande Ecole, fixant les missions et les règles particulières d'organisation et de fonctionnement de l'école hors université (Décret exécutif n° 08-214 du 11 Rajab 1429 correspondant au 14 Juillet 2008. Régie par les dispositions du décret exécutif n°05-500 du 29 décembre 2005).
- L'école forme des docteurs vétérinaires après un cursus de cinq années. L'établissement délivre également des enseignements de post-graduation (magister et doctorat) et de post-graduation spécialisée (PGS), des formations continues attractives pour les vétérinaires professionnels.

Présentation de la bibliothèque de l'ENSV

6

- La bibliothèque de l'ENSV existait déjà avec la création de l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alger en 1970, le service de documentation a débuté sa naissance qu'en 01 janvier 2005.
- Une politique de réorganisation pour introduire les outils documentaires.
- Projet d'informatisation des différents modules (acquisition, gestion du prêt, inventaire, catalogue en ligne, recherche documentaire...), tout en élaborant un cahier des charges.
- Direction de documentation de l'Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire (ENSV) est une bibliothèque universitaire spécialisée qui détient des collections en médecine vétérinaire.
- Elle est répartie sur deux grands volets : le clinique et le préclinique disposant d'un fonds documentaire de 22 milles volumes.
- Elle est enrichie de tout type de documents (ouvrages, thèses, rapports, périodiques, cédéroms, DVD...) pour plus de 1400 étudiants inscrits.

Méthodologie

7

- Organisation de l'enquête a comporté deux phases principales :
 - Une phase exploratoire qui a consisté à réaliser une pré-enquête, suivi d'entretiens.
 - Une autre phase qui a été consacrée à l'enquête par questionnaire.
- L' enquête qui a été conduite auprès des usagers de l'école nationale supérieure vétérinaire d'Alger (étudiants, enseignants, enseignants chercheurs).
- Un total de 250 questionnaires a été distribué. La collecte a duré 3 mois (mai, juin, septembre 2013).
- Un retour de 195 répondants, soit un taux de 77,60% de réponses retenues.

Résultats et discussions

Identification de la population cible

8

- Pour la présentation des besoins et attentes des usagers de la bibliothèque de l'école nationale supérieure vétérinaire d'Alger en vue de la mise en place d'une bibliothèque numérique vétérinaire, il est important d'identifier la population cible par son grade.

1. Répartition des usagers vétérinaires par grade universitaire

9

- La majorité (67%) de la population scientifique interrogée concerne la catégorie des étudiants.
- 23% représentant la classe « enseignants chercheurs » et s'intéressent à la recherche scientifique pour leurs travaux de recherche.
- Constat :
 - les chercheurs ayant un doctorat sont déjà introduits dans des projets de recherche « institutionnels, tels que Comité national d'évaluation et de programmation de la recherche universitaire « CNEPRU », Programmes Nationaux de Recherche « PNR », Agence Nationale pour le Développement de la Recherche Universitaire « ANDRU ».
 - Ceux qui détiennent un magister sont engagés dans des projets « personnels », telle que la thèse de doctorat.
- Par contre, un taux faible concerne les enseignants externes et les enseignants vacataires avec un taux respectifs de 6% et de 3%.

Résultats et discussions

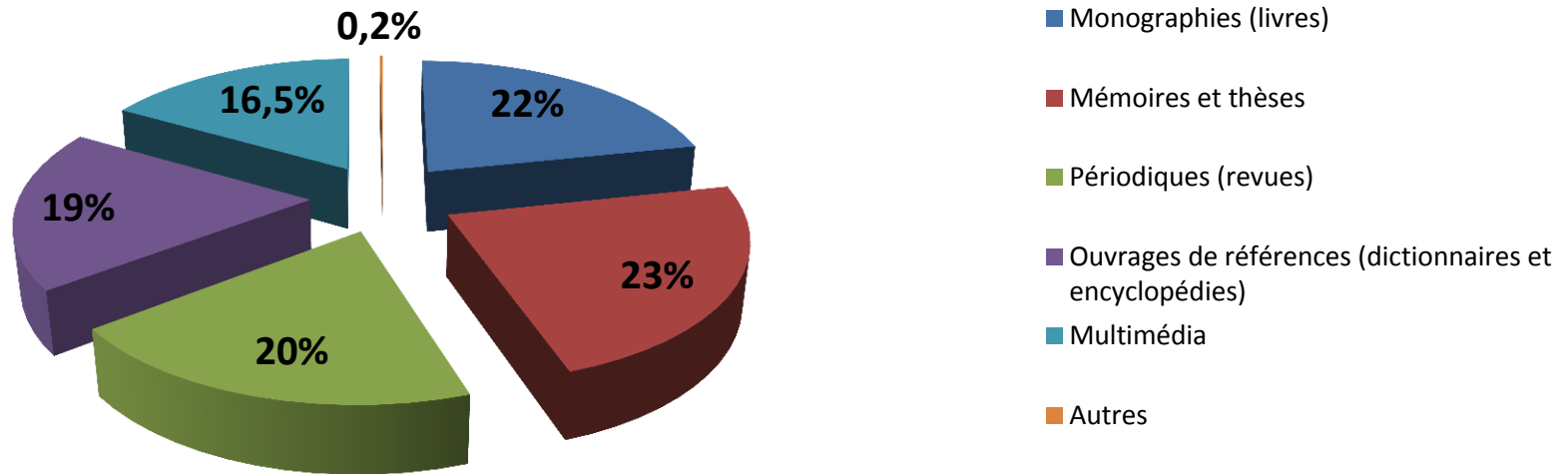
2. Usages et attentes pour une mise en place d'une bibliothèque numérique vétérinaire

10

- L'initiative de mise en place d'une bibliothèque numérique est l'expression d'une volonté :
 - d'amélioration de l'accès aux ressources et à leur utilisation par le développement d'une bibliothèque algérienne numérique en sciences vétérinaires.
 - de rendre visible la production scientifique.

2.1. Types de documents utilisés en bibliothèque numérique

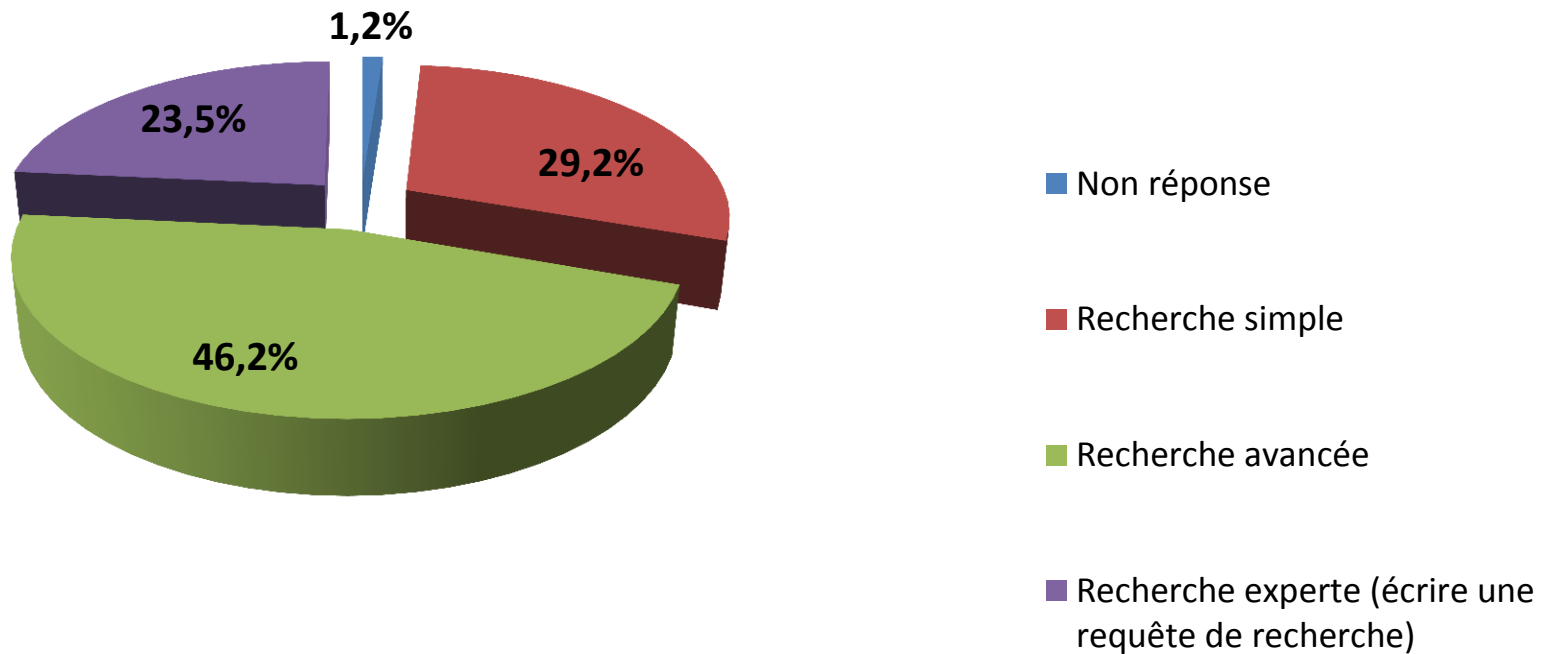
11



2.2. Pratiques documentaires des usagers vétérinaires 1/2

12

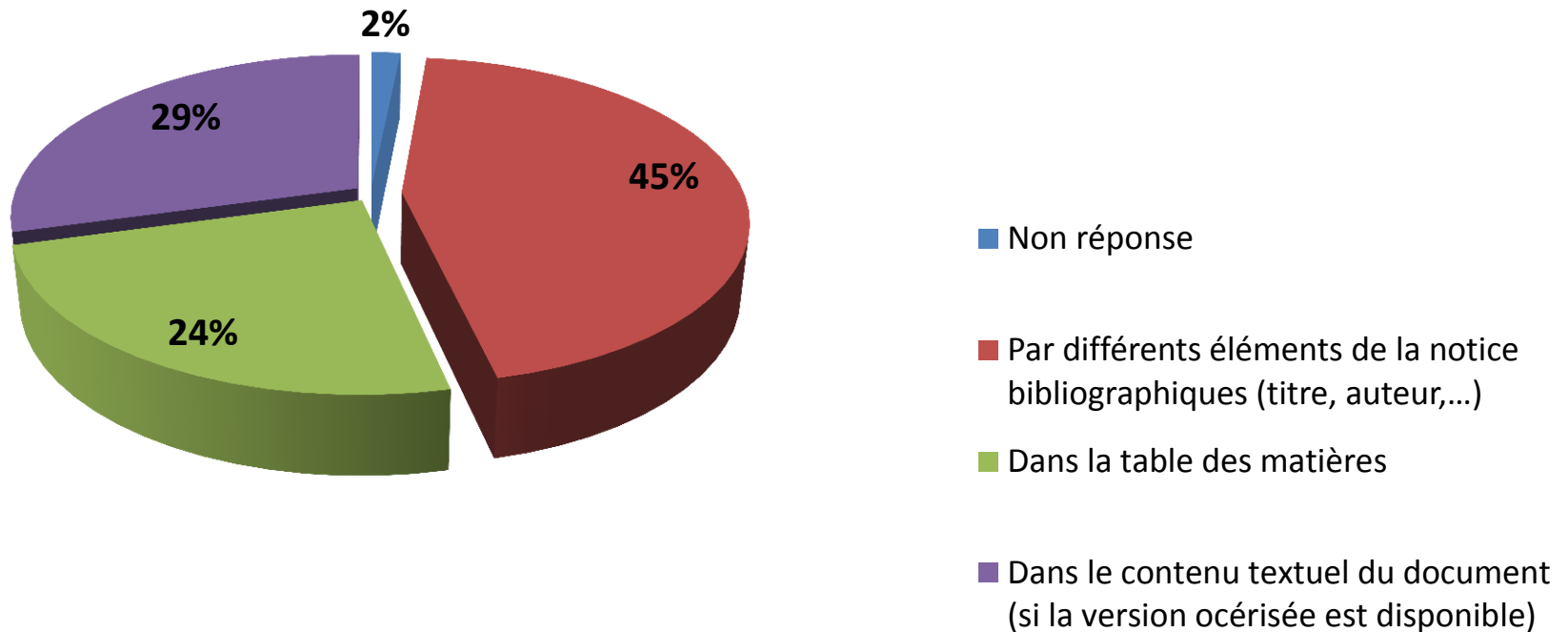
Modes d'accès à la recherche documentaire



2.2. Pratiques documentaires des usagers vétérinaires 2/2

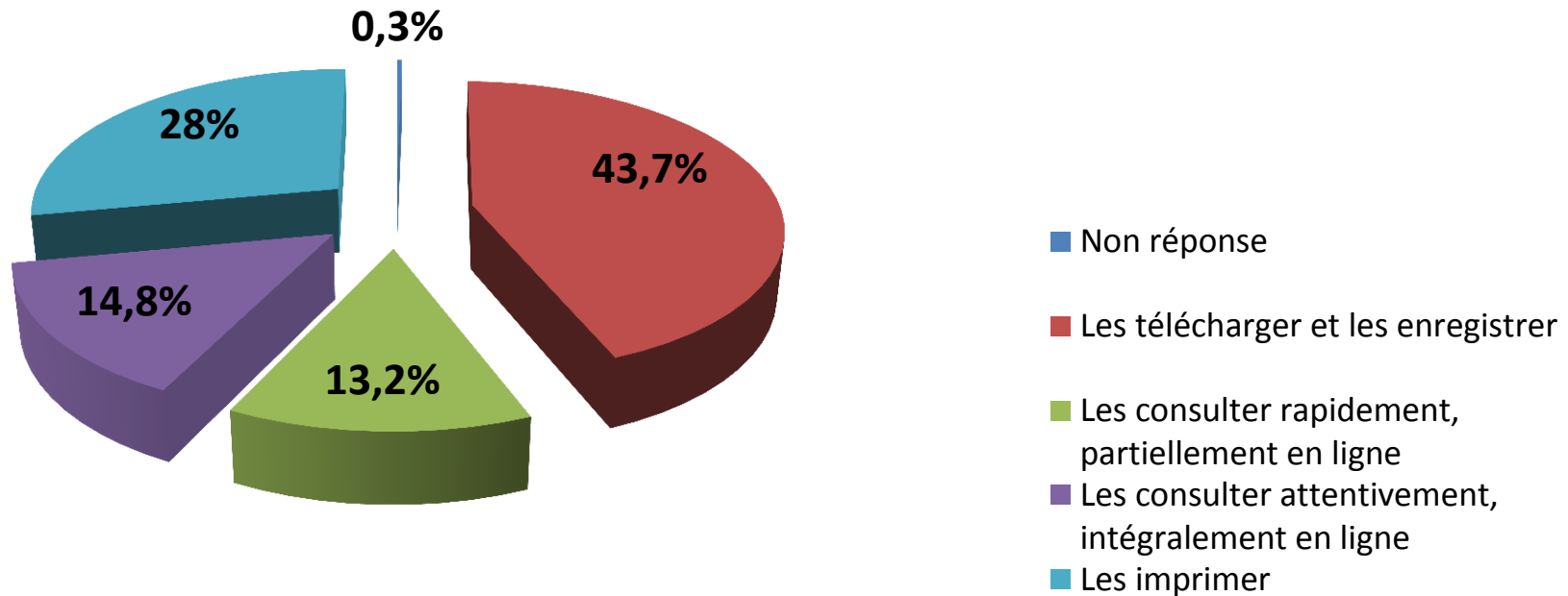
13

Zones de recherche



2.3. Procédure d'utilisation des documents

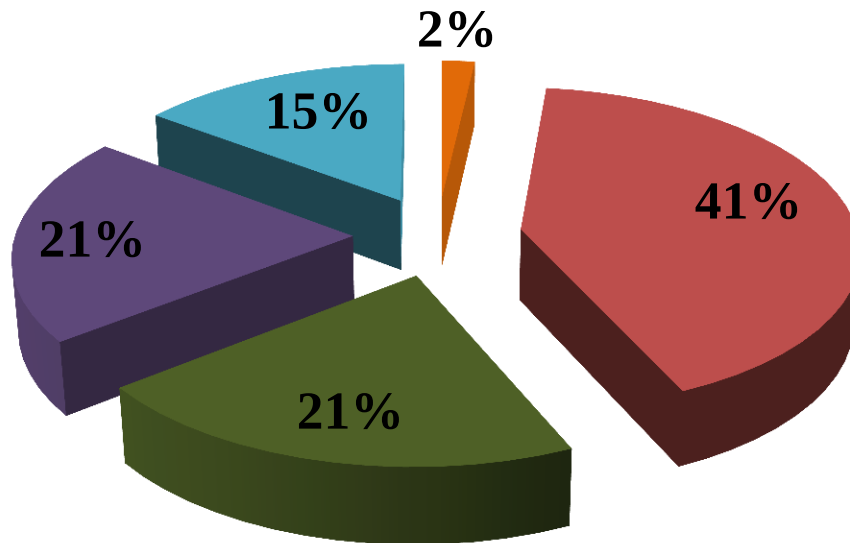
14



- Les usagers ont une confiance de retrouver facilement ces informations et d'y revenir au bon moment, via le nouveau **Portail du Système National de Documentation en Ligne (SNDL)**

2.4. Résultats de recherche documentaire

15

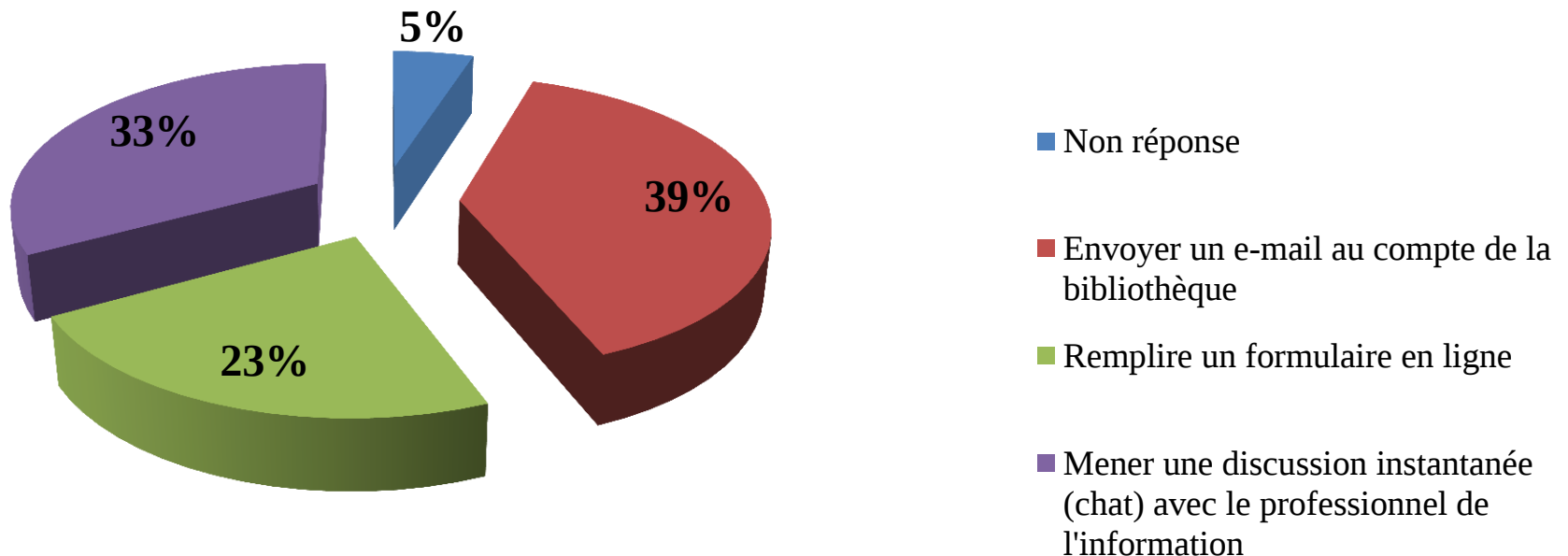


- Non réponse
- Sauvegarder vos résultats de recherche dans vos espaces personnels
- Envoyer par courrier les documents trouvés
- Partager vos références avec d'autres, via réseaux sociaux
- Création bibliographiques à travers l'intégration des outils de recherche spécifiques (Zétero et EndNote)

2.5. Souhait des usagers au service référentiel

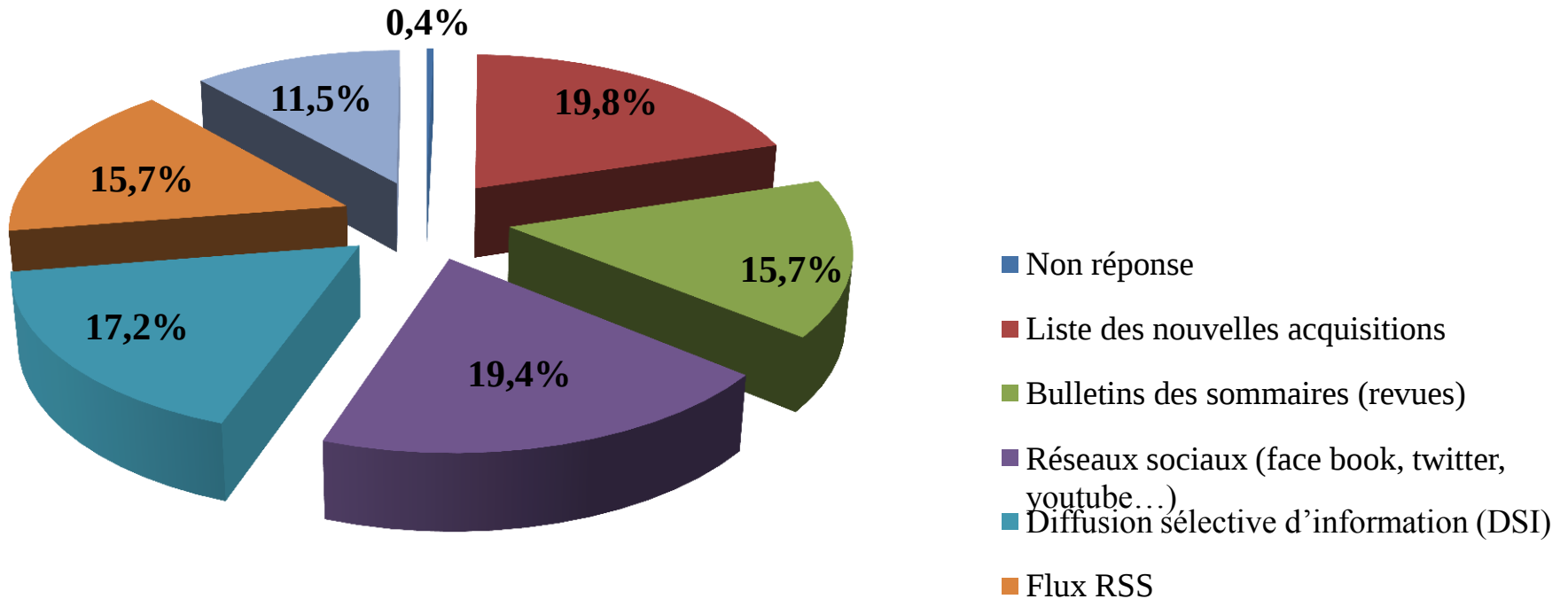
16

- Presque la totalité (92%) des enquêtés souhaitent que la future bibliothèque numérique vétérinaire leur propose cette prestation.



2.6. Services de l'espace personnel

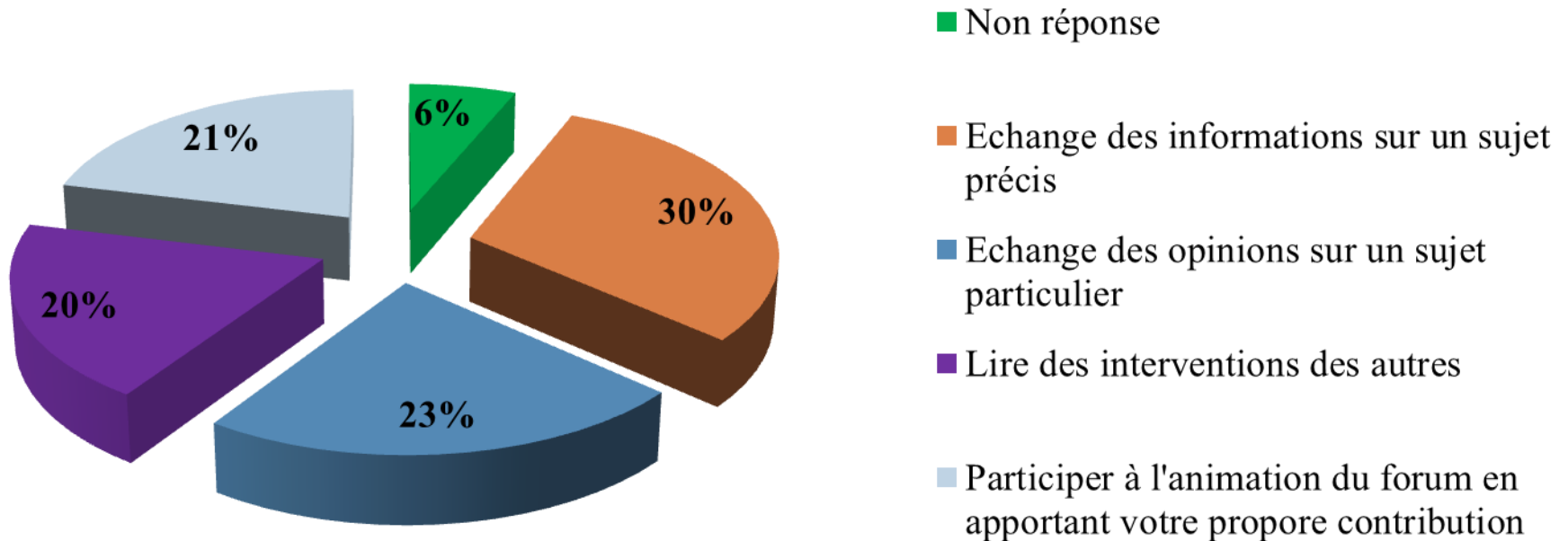
17



2.7. Forum de discussion spécialisé

18

Les résultats obtenus montrent que le souhait des usagers pour avoir cet **espace de forums de discussion** est marqué par un **taux élevé de pourcentage de 86%**.



Conclusion

19

- Concrétisation du projet de mise en place d'une bibliothèque numérique vétérinaire en intégrant cet aspect de **réseaux sociaux pour une meilleure valorisation et une bonne visibilité du patrimoine scientifique de l'école.**
- Ghislaine Chartron (2012)¹ à travers la réalisation d'un dossier sur **« la valeur des services documentaires en prise avec le numérique »** conclut son étude en annonçant que **« l'objectif n'était pas d'encenser le numérique mais de montrer qu'il est, de toute évidence, devenu indispensable à la réalisation des missions de médiation documentaire dans tous les contextes[....]....et répondre à des besoins d'informations variés avec une exigence de qualité et de diversité ».**
- **Faire acquérir les compétences nécessaires aux professionnels pour qu'ils s'intègrent efficacement dans cet aspect de terrain de réseaux sociaux.**
- L'équipe Gallica du BNF (2012)² l'a bien précisé que pour **« animer la présence d'une bibliothèque sur les réseaux sociaux demandent des compétences qui ne font pas nécessairement partie du « cœur de métier » du bibliothécaire ».**

1- Chartron Ghislaine. Valeur des services documentaires en prise avec le numérique. In : BBF, t. 57, n° 5, 2012, p. 18.

2- Equipe Gallica BNF. Une bibliothèque numérique sur les réseaux sociaux : L'exemple de GALLICA. In : BBF, t. 57, n° 5, 2012, p. 37.

Merci pour votre aimable attention.

radiabernaoui@yahoo.fr

Références bibliographiques 1/2

Bernaoui, Radia et Hassoun, Mohamed (2012) Bibliothèques universitaires algériennes face au numérique : Nouveaux comportements de communication, in Actes du Symposium International Le livre, la Roumanie, l'Europe, Tome II, Deuxième section – Quels discours et quelle communication pour la Bibliothèque ? Bucarest – Mamaia, 24-26 septembre 2012, pp.71- 91.

Chartron, Ghislaine (2012) «Valeur des services documentaires en prise avec le numérique »*BBF*, t. 57, n° 5, pp.14-18.

Equipe Gallica BNF (2012) « Une bibliothèque numérique sur les réseaux sociaux : L'exemple de GALLICA » *BBF*, t. 57, n° 5, pp.31-38.

Guermour, Karima et Bernaoui, Radia (2013) Enquête sur l'analyse des besoins des usagers pour la mise en place d'une bibliothèque numérique vétérinaire : Cas de l'Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire, in Projet de mise en place d'une bibliothèque numérique de l'ENSV, Alger, ENSV.

Jouguelet, Suzanne (2009) L'évaluation du numérique dans les bibliothèques françaises, Paris, IGB, p.223-232. Disponible sur <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000149-schema-numerique-des-bibliotheques-rapport-du-groupe-de-travail-evaluation> (16/01/2015).

Références bibliographiques 2/2

Maignien, Yannick (1995) « La bibliothèque virtuelle : Ou de l'ars memoria à xanadu » *BBF*, t. 40, n° 2, pp.8-17.

Mkadmi, Abderrazak, Saleh Imad (2008). Bibliothèque numérique et recherche d'informations, Paris, Hermès, Lavoisier, 2008, 275p.

Papy, Fabrice (2005) Les bibliothèques numériques. Paris, Lavoisier, 2005, 217p.

Prost, Bernard (2009) « Le numérique bouleverse nos vies privées et professionnelles » *Archimag guide pratique*, n° 35, Publications et ressources numériques : les nouvelles pratiques, pp.5-10.

Salaün, Jean-Michel, Van Cuyck, Alain (1999) Les usages et les besoins des documents numériques dans l'enseignement supérieur et la recherche, Résumé du rapport final, Programme Numérisation pour l'Enseignement supérieur et la Recherche, Octobre, p.13.

Souchon Frédéric (2014) Faire vivre les ressources numériques dans la bibliothèque physique. Le cas des bibliothèques universitaires. Villeurbanne, Enssib, Diplôme de conservateur des bibliothèques, 94p.

Touitou Cécile (2012) « Research of Tomorrow : doctorants britanniques, numériques et bibliothèques » *BBF*, t. 57, n°5, pp.23-30.